



北京国金衡信认证有限公司

2022年度 国金衡信 社会责任报告



Copyright @2022 All Rights Reserved

2023年3月

目 录

前 言

前言	1
董事长致辞	2
公司概况	
1. 发展历程	3
2. 组织结构	3
3. 领导班子	4
4. 认证业务领域	5
5. 服务对象	6
社会责任绩效及成效	
1. 市场绩效	7
2. 责任绩效	8
3. 遵守法律	10
4. 诚实守信	10
5. 规范运作	11
6. 提升服务质量	12
7. 创新发展	13
8. 环保节能减排	14
9. 员工权益	14
10. 服务社会	14
社会责任展望	15

北京国金衡信认证有限公司（以下简称“国金衡信”）是经国家认证认可监督管理委员会批准、中国认证机构国家认可委员会认可、独立的第三方认证机构，其前身是中国冶金工业质量体系认证中心。

为了贯彻落实中华人民共和国认证认可条例及认证机构相关规定，按照《认证机构履行社会责任指导意见》和《认证机构社会责任报告编写提纲指南》的要求，我们编制了《北京国金衡信认证有限公司2022年度社会责任报告》（以下简称“本报告”）。

本报告客观、真实、系统地披露了国金衡信2022年度在履行社会责任方面的表现和业绩，不存在任何虚假记载、误导性陈述，并以本报告为与各相关方沟通以及接受社会监督的平台。

本报告时间范围：2022年1月1日至2022年12月31日。

本报告数据说明：本报告所引用的数据为2022年数据，由于统计区间问题，可能会有出入，以上报国家认监委的统计数据为准。

报告发布形式：本报告以电子版形式发布，可以在我公司网站(www.cmiqc.com)查询。

通讯地址：北京市海淀区大柳树路17号富海国际港307室（100081）


电话：010—62115558-305/62112676 传真：010—62110866



董事长致辞



创造信任，是我们的立身之本；
传递信任，是我们的使命天职；
传播知识，为顾客创造价值，是我们的不懈追求；
术业专攻，做企业的贴身管理顾问，是我们的愿景；
创建学习型组织，与员工共同发展进步，是我们的责任。

董事长：

公司概况

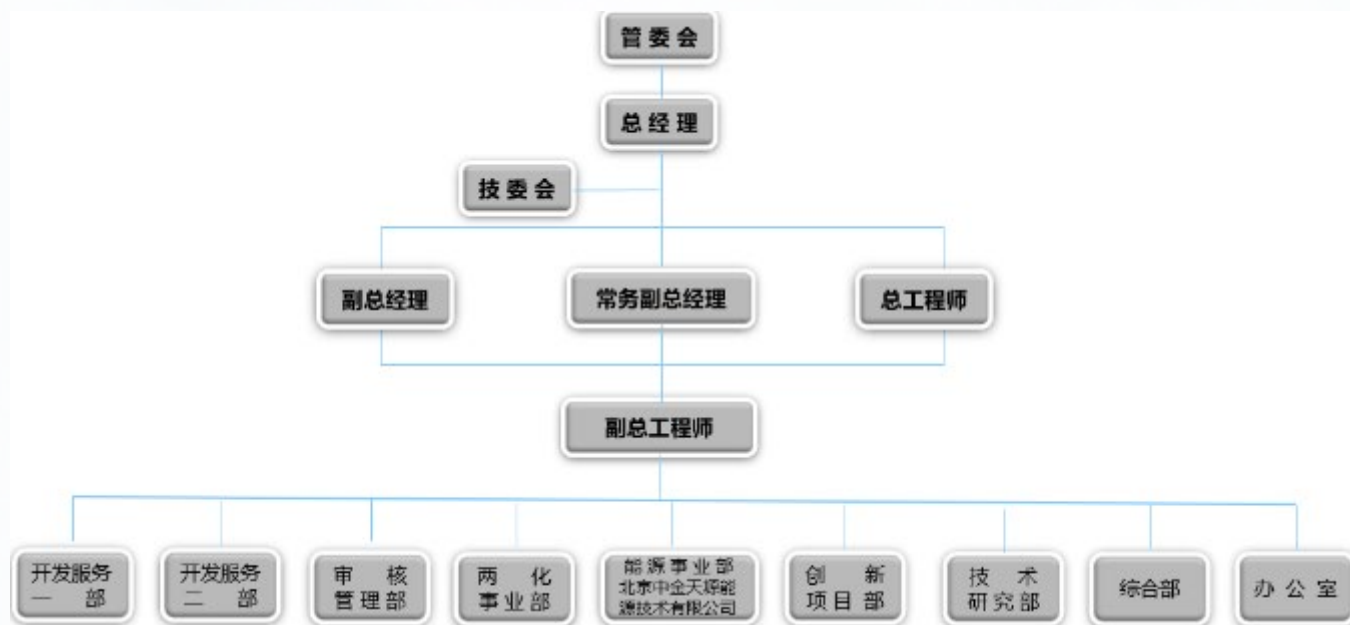
1、发展历程

国金衡信的前身是中国冶金工业质量体系认证中心，经原冶金工业部于1995年批准创立，并经国家认可。公司一直秉承面向冶金行业、走专业化、品牌化发展道路的经营理念，围绕在系统管理方面成为钢铁企业贴身管理顾问的市场定位，始终坚持与客户企业一道，协同创新、共同进步，助推钢铁企业的经营管理从优秀走向卓越。



2、组织机构

国金衡信的组织机构如图所示:



公司概况

3、领导班子



总经理：管炳春



常务副总经理
宫晓秋



副总经理
刘立新



副总经理
李洪福



副总经理
李春宇



总工程师
王刚



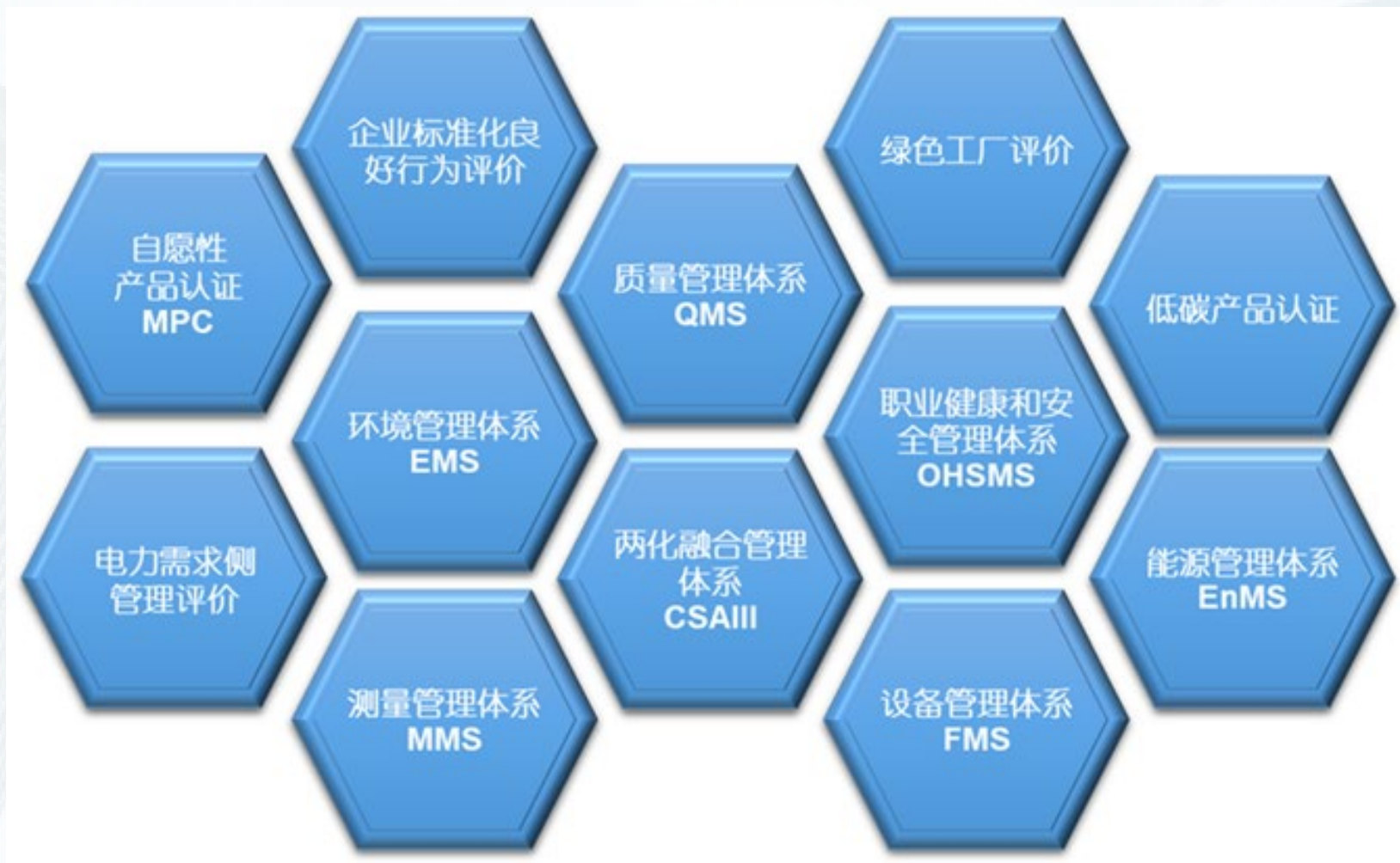
副总工程师
郑礼华



副总工程师
王恩亮

公司概况

4、认证业务领域



公司概况

5、服务对象

多年来，国金衡信一直坚持面向冶金行业、走专业化发展道路的指导思想，不追求认证数量的增加，强调专业化、规范化和品牌化的发展理念。主要服务对象为大、中型钢铁企业，和冶金机械、耐火材料、金属制品等钢铁行业配套延伸企业。近年来随着两化融合业务的不断开展，公司的客户群体逐步扩大，评定企业覆盖钢铁、航空、化工、电子、医药等多个行业。



认证客户中的特大及大型企业包括：宝武集团、鞍钢集团、河钢集团、江苏沙钢集团、首钢京唐钢铁公司、山东钢铁集团、太原钢铁集团、建龙钢铁集团、德龙钢铁集团、本溪钢铁集团、包头钢铁集团、马钢集团、中信特钢集团、东北特钢集团、广西柳钢集团、新余钢铁、新兴铸管、天津钢管集团、TCL、格力电器、洪都航空、北方车辆研究所、国药集团、奇瑞汽车河南公司、同仁堂、长电科技等。



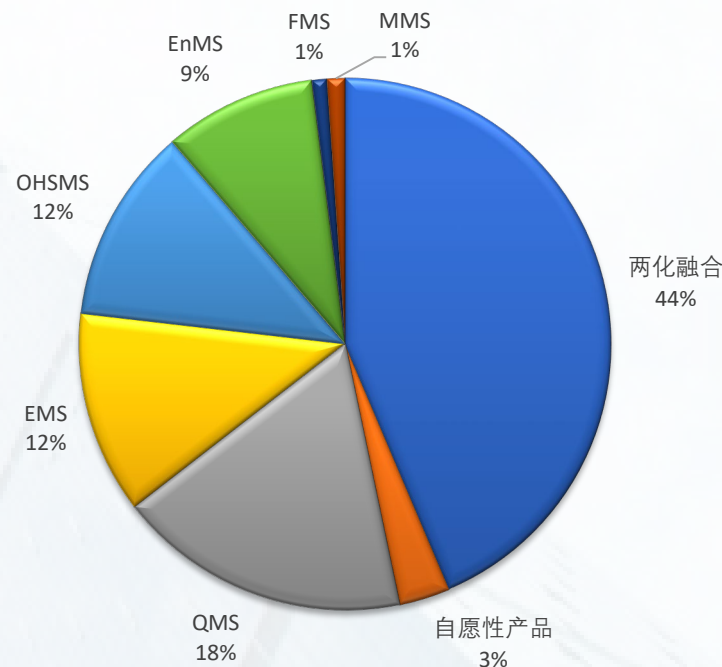
社会责任绩效及成效

1、市场绩效

2022年，新冠疫情是三年来最为困难的一年，疫情对冶金行业的生产组织和公司认证业务的开展影响很大。部分审核员经历了居家隔离、集中隔离，部分项目采取了远程+补充现场审核的方式。公司全体员工克服困难，不厌其烦的调整计划、组织项目的实施，千方百计满足认证客户的需求，保持了公司认证业务的连续性。公司全年的认证绩效保持了持续上升的趋势。

除了常规业务外，公司还完成了产品认证 CNAS认可工作，为后续相关业务的开展奠定了基础；能源诊断规划项目，也是历年来接单最多的一年，增强了公司软实力；低碳产品认证、质量管理体系分级认证等新服务项目，实现零的突破；设备管理体系分级认证等标准研发工作也进展顺利；大疫之年，公司取得上述发展业绩，实属不易。

2022年国金衡信发放有效证书统计



2022年国金衡信发放有效证书1545张。四体系颁发有效认证证书共792张，其中质量管理体系275张、环境管理体系190张、职业健康安全管理体系184张、能源管理体系143张；两化融合管理体系证书发放674张；自愿性产品认证证书发放48张，设备管理体系证书发放14张，测量管理体系证书发放17张。



社会责任绩效及成效

2、责任绩效

2022年，为应对疫情带来的不可控影响，按 CNCA和 CNAS文件要求，结合公司实际，制定了远程审核方案，明确了开展远程审核的必要条件。2022年共有66家企业采用非现场+补充现场结合的方式开展认证审核，在确保符合国家有关疫情防控规定的前提下，保持了公司认证业务的连续性。公司严格执行国家各项防疫规定，采取各种防疫措施，包括：远程办公、视频会议、线上培训等方式，不聚集、保持社交距离，戴口罩、常洗手等措施，保证了公司全体员工的健康安全。

国金衡信认证客户群体中，大、中型企业占比达90%以上。通过多年来的认证服务，国金衡信为认证客户不断提升企业管理水平，持续改进产品质量、节能减排、绿色环保和安全健康绩效，为企业管理提升做出了重大贡献。2022年没有发生客户对公司认证审核工作的投诉和审核质量异议，没有因服务质量问题造成公司大客户流失。



社会责任绩效及成效

2、责任绩效

2022年，实施湖南衡阳钢管（集团）有限公司管理提升项目。项目组对衡管公司领导、12个职能部门、8个生产厂进行了访谈交流并形成调研报告。汇总提出103项管理提升改进意见，其中公司级42项，部门级61项；确定快赢项目41项并实施完成。为企业的生产经营绩效提升提供了有力支持。



实施设备管理体系深化研究，根据《CCAA第3批团体标准申报通知》的要求，编制了《钢铁企业设备设施管理体系成熟度评价要求及评价准则-项目建议书》和《钢铁企业设备设施管理体系成熟度评价要求及评价准则》（标准草案），开展了智能制造能力成熟度评价。

社会责任绩效及成效

3、遵守法律

在日常经营管理工作中，公司严格履行财税政策，严格执行劳动用工政策，规范劳动关系。

在认证全流程管理方面，国金衡信按照“客观公正、科学严谨、信誉权威、持续发展”的公司质量方针要求，坚持守法、规范运作，严格遵守包括：《中华人民共和国标准法》、《中华人民共和国认证认可条例》、《认证机构管理办法》等法规和CNCA、CNAS 认可规范要求，始终把法规要求作为公司认证全过程管理要求的底线。

国金衡信认真履行法人和认证认可行业准则，坚持诚实守信，自觉接受政府、消费者和社会的监督，维护认证市场秩序。

历年来，公司在CNCA、地方市场监管局和CNAS 组织的例行监督检查、抽查和见证评审中，没有发生过违法违规问题。没有发生认证企业及其客户对公司认证质量的申诉和投诉，公司认证审核质量总体保持稳定。

4、诚实守信

国金衡信的审核员和认证决定人员严格以客观事实为依据开展认证工作；自建立信息通报制度以来，公司高度重视并指定专人负责“信息通报”工作，及时将认证企业的认证状态信息上报国家认监委，并定期在公司网站和《中国冶金报》上披露。

国金衡信严格执行中国认证认可协会有关认证价格自律方面的规定，以实际行动坚决反对认证低价无序竞争，反对商业贿赂及欺诈行为。严格执行中国认证认可协会发放的《认证证书监督备案办法》，通过提高外机构转入门槛等办法，坚决杜绝不规范转换认证。



社会责任绩效及成效

5、规范运作、提升服务质量

完善技术要求、规范认证审核全过程管理

※ 高度重视远程审核及多体系结合审核的规范性。策划、制定的公司疫情期间特殊审核方案及远程审核方案，通过了CNAS评审和备案，并组织审核员进行了培训；修订完善了多体系结合审核方案。

※ 按 CNCA 要求认真执行现场审核项目实时定位打卡，做好技术支撑保障。

※ 结合典型案例，请技委会主任对审核报告、审核档案发现的问题进行分析和点评。进一步规范了多场所认证方案策划；形成了《审核报告模板常见问题说明》。

提高审核效率，保持审核质量

※ 公司领导定期主持召开月度计划会，按客户需求安排重点审核人员，加强内部沟通，确保整体审核质量。

※ 修订、完善了公司认证审核 ERP信息系统，认证审核工作的规范性和效率不断提升。

提高业务能力、增强风险意识

※ 加大审核员培训和继续教育资金投入，按年度培训计划完成了认证审核人员的专业知识和继续教育培训。

※ 通过培训、分享审核案例和研讨会等，提高管理人员及审核员的业务能力与风险意识。



社会责任绩效及成效

6、人员队伍建设

国金衡信始终把认证人员的继续教育与知识扩展培训、引进高素质人才以及业务创新，作为提升服务质量的抓手。

a) 为提高专职人员比例，从钢铁企业和兼职审核员中选择了11名综合素质好、专业能力强的人员转为专职审核员，并制定了相应的培养方案，2022年专职审核人天占比达80%。

b) 按照公司人力资源三年规划要求，调整优化人员结构、拓展引进渠道、保持多元化人员培养、提高人员综合使用效率；规范审核员行为准则，加强专职审核员管理与考核。2022年，审核组及审核组长的满意度均得到了客户企业较好的评价。

c) 2022年，组织审核员进行了11次培训，覆盖了质量、安全、环境、能源、设备、产品、两化等体系，提升审核员的专业能力。

d) 对年轻骨干审核员实施“师带徒”培养，2022年有六位审核员达到了培育目标，充实了骨干审核员队伍。

序号	体系类别	内容	培训内容
1	设备	经验分享	设备设施管理体系（四）
2	QESEn	标准、专业	不符合案例评析（一）
3	QESEn	标准、专业	不符合案例评析（二）
4	S	标准、专业	安全法规培训
5	QESEn	经验分享	在审核团队中提升组长工作能力的总结与思考
6	ERP	标准、要求	ERP新增功能说明
7	QESEn	标准、要求	多体系结合审核方案
8	操作	标准、要求	CCAA综合服务平台使用讲解
9	两化	标准、要求	两化融合评定最新动态及案例共享
10	体系	标准、要求	远程审核培训
11	产品	标准、要求	产品认证实施规则及一致性培训



社会责任绩效及成效

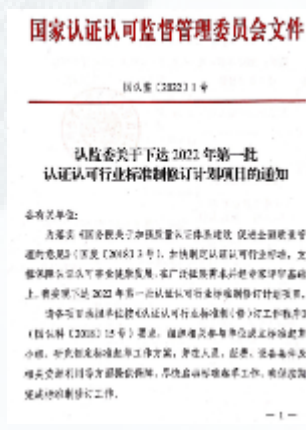
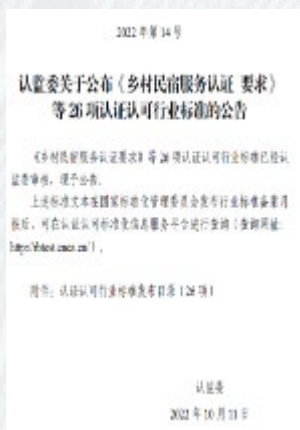
7、创新发展

国金衡信致力于为企业提供专业化深度服务，积极探索认证技术的创新与发展。

※ 2022年，通过不断规范产品认证技术文件，完善产品认证业务流程，公司产品认证业务获得了CNAS认可资质。

※ 公司主编的2项低碳钢材产品认证认可行业标准获得批准、发布；能源、设备成熟度行业、团体标准通过批准立项。

※ 为深入贯彻落实《“十四五”推动高质量发展的国家标准体系建设规划》、《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》的工作部署，全国两化融合标委会生产设备数字化管理标准工作组（TC573/WG18）组织了生产设备数字化管理能力成熟度评价试点工作服务机构遴选。经过材料初审、标准培训、机构答辩等程序，确定了15家生产设备数字化管理能力成熟度评价试点工作服务机构，国金衡信榜上有名。



社会责任绩效及成效

8、环保节能减排

国金衡信积极推进绿色、低碳评价，能源系统诊断与节能规划服务项目。2022年，经公司评价的绿色工厂，1家通过国家级绿色工厂、6家通过省级绿色工厂评定；低碳方面，完成钢铁协会EPD平台评定机构申报，为后续开展EPD认证业务做好技术准备；能源诊断项目，完成了淮钢、宝钢湛江钢铁能源系统诊断项目，沙钢、南钢、新余钢铁的能源技术服务及能源诊断项目正在实施。

9、员工权益

疫情期间，国金衡信严格执行国家各项防疫规定，为员工发放口罩及消杀用品，采取远程办公、视频会议、线上培训等措施，保证了公司全体员工的健康安全。

公司按国家规定为专职员工缴纳社会保险和住房公积金；提供交通、午餐、通讯各类津贴；为审核员提供交通意外伤害保险；每年组织员工进行健康体检；为员工购买电影票，提供带薪休假等其他福利。

10、服务社会

国金衡信一直秉承面向冶金行业，规范化、专业化、品牌化发展的经营理念。围绕在系统管理方面，成为钢铁企业贴身管理顾问的目标，坚持提供专业优质服务、不断创新，与我国优秀钢铁企业携手共同发展，积极履行社会责任。



社会责任展望

意见反馈

社会责任已经由认证机构的“自我约束”逐渐转变为“社会约束”，履行社会责任是一项长期而艰巨的任务，我们在认识上和工作上还有很多需要改进和提高的地方，希望大家提出宝贵的意见和建议。

2023年我们将继续深刻领会和研究社会责任的内涵，充分发挥员工履行社会责任的自觉性和创造性。我们将：

(1) 通过以增值服务为切入点，获得客户的认可，与客户共同成长；

(2) 以高质量的认证服务和可信的认证结果促进相关方对认证结果的采信，有效提升认证行业的社会价值。把握先机，不断探索新的认证领域；

(3) 细化内部管理，树新风、立正气，确保机构平稳、健康的发展。

《北京国金衡信认证有限公司2022年度社会责任报告》现已发布，希望能得到您的意见和建议，请您对我们报告提出宝贵意见和建议，您的意见和建议将有助于我们更好的履行社会责任和做出改进。

1. 您对本报告的整体评价如何？

很好 好 一般 较差

2. 您认为本报告的信息披露质量如何？

很好 好 一般 较差

3. 您认为本报告在国金公司与利益相关方沟通中作用如何？

很大 很小 一般

4. 您认为本报告还存在哪些不足，您的改进建议是什么？

您的信息：

姓名：_____ 所属行业：_____

单位及职务：_____

电子邮件：_____

联系电话：_____

通讯地址：_____

邮政编码：_____